

【NCS기반 직무 설명자료】

채용 분야	아나운서(지역인재)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	현재 NCS에 Mapping 가능한 직무(세분류)가 없어, 별도 분석을 통해 내용 도출			방송(아나운서)
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (직무개요) 경주분석, 경마 생중계, 취재 및 인터뷰, 행사진행, 경마 콘텐츠 제작 참여해 경마고객에게 유익한 정보를 제공하고 대외 소통채널을 활성화해 경마와 우리회 이미지 개선을 통한 경마산업의 저변 확대에 기여함 ○ (주요업무) 경주 분석 및 실황 중계 지원, 온라인 해설방송 진행 지원, 취재 및 인터뷰 지원, 행사 진행 지원, 경마방송 콘텐츠 기획·제작·편성·개편 지원, 신규 아나운서 인력 교육 및 훈련에 관한 업무 지원 ○ (채용 후 배치 가능 직무) 방송기획제작, 아나운서 			
능력 단위	(경마중계) 01.경기분석 02.실황중계 (방송행정) 01.방송 프로그램 기획 02.방송 마케팅 03. 프로그램 개편 및 개선 (사내행사) 01.행사기획, 02.행사준비, 03.행사진행			
필요 지식	<ul style="list-style-type: none"> - 경주편성 및 경기 전반 및 기수, 경주마, 조교사 작전에 대한 지식 - 경주진행 관련 지식 - 생방송 프로그램 기획, 방송광고, 방송 이벤트에 관한 지식 - 각종 사내 행사, 행사 운영 및 진행, 회의 진행에 관한 지식 			
필요 기술	<ul style="list-style-type: none"> - 발성법, 내레이션 - 경주진행상황 파악 능력 및 원활한 실황중계 기술 - 관련 자료 취합 기술 			
필요 태도	<ul style="list-style-type: none"> - 경주 준비를 철저히 하며 돌발변수를 꼼꼼히 체크하려는 태도 - 고객 지향적 태도 - 프로그램의 문제점을 파악하고 개선하려는 태도 - 행사에 필요한 각종자료를 꼼꼼히 준비하려는 태도 - 진행내용을 정확하게 전달하려는 자세 			
필요 자격	○ 비수도권 지역인재에 해당하는 자			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 조직이해능력, 자원관리능력, 정보능력, 직업윤리			
참고 사이트	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국가직무능력표준 www.ncs.go.kr 및 한국마사회 홈페이지 www.kra.co.kr ○ 위 직무기술서는 별도의 분석을 통해 도출된 내용을 포함하고 있습니다. 향후 NCS 개발 동향과 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 			

※ 별첨: 직무수행요건

- 본 내용은 국가직무능력표준(NCS)과는 별도로 자체 개발하였으며,
해당 직무를 수행하기 위해 필요한 한국마사회만의 요구 역량 및 수준에 대한 세부 사항입니다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 공통역량	1	신뢰성 및 정직성 : 신뢰를 바탕으로 위임된 권한과 책임을 충실히 이행한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 동료, 상사 및 고객에게 약속한 바를 지속적으로 지킴으로써 신뢰를 얻는다. - 마음을 열고 개인적인 관계를 구축할 수 있는 분위기를 조성한다. - 상대방의 관심사가 무엇인지 파악하기 위해 진솔한 대화를 시도하며, 필요한 도움을 주기 위해 상대방과 함께 하는 시간을 자주 가진다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 상대방을 공정하게 대하고 존경으로 대한다. - 동료, 고객과 상사와 협의한 모든 내용을 충실히 이행한다. - 상사 또는 내/외부 고객과의 약속을 반드시 지킨다.
	2	정보수집 및 제공 : 수집된 정보를 활용하여 문제나 상황의 여러 부분을 논리적으로 생각하고, 체계적으로 업무를 처리한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 주어진 문제를 해결하기 위해 수집/분류한 정보들 간의 상관관계와 중요도를 파악한다. - 주어진 상황의 복합적인 관계를 파악하여 보다 구체적이고 세밀하게 분류한다. - 복잡한 상황이나 문제를 여러 각도에서 접근한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 상황에 따라 필요한 정보를 수집하여 분류한다. - 주어진 문제들 간의 기본적인 관계를 파악하여 중요도에 따라 정리한다. - 서로 상이한 현상을 체계적으로 비교하여 논리적으로 연결한다.
	3	주도성 : 능동적이고 긍정적인 태도로 문제해결을 자발적으로 수행하며, 책임감 있게 일을 마무리한다.	적용 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 업무상 발생할 수 있는 장애를 극복하려는 계속적이고 반복적 노력을 기하는 자세를 보인다. - 목표를 향해 끊임없이 전진하고 목표를 향한 다양한 대안을 모색한다. - 요구되는 일 이상의 것을 자발적으로 찾아 수행한다. - 인식된 문제에 대해 즉각적으로 반응하여 당면한 문제를 신속하게 해결한다.
			최소 단계	<ul style="list-style-type: none"> - 업무상 발생할 수 있는 저항이나 장애물에 직면해서도 포기하지 않는 성향을 보여준다. - 부정적이고 어려운 상황 하에서도 긍정적인 면을 발견하려 노력한다. - 한번 시작한 일은 시간이 걸려도 해내고 마는 끈기를 보여준다.

직무역량	No.	역량	등급	요구 수준
직무 전문역량	1	문제해결력(아나운서)	적용 단계	발생 가능한 문제를 예측하고 복합적 사고와 전문적 지식을 활용하여 부서원과 해결책을 찾으며, 문제를 스스로 해결한다.
			최소 단계	매뉴얼에 따라 문제를 처리하며 필요시 상사의 도움을 받는다.
	2	방송분야 고객 고객서비스	적용 단계	고객 니즈를 미리 알고 스스로 해결책을 제시하며, 고객 니즈에 맞는 해결책을 상사의 도움을 받아 처리한다.
			최소 단계	내외부 고객을 알고 고객니즈를 파악한다.
	3	경주편성 및 경기 전반에 대한 이해	적용 단계	경주편성 및 경기 전반에 대해 100% 이해하고 고객에게 알기 쉽게 설명하며, 경주편성 및 경기 전반에 대해 100% 이해한다.
			최소 단계	경주편성 및 경기 전반에 대한 정보가 어디에 있는지 알고 있다.
	4	방송분야 경주마관계자 Relationship 및 네트워킹	적용 단계	경마창출 계층과 신뢰를 바탕으로 정보를 주고 받으며 더 좋은 중계방송을 들기 위해 노력하며, 경마창출 계층과 무리없이 취재 및 인터뷰를 한다.
			최소 단계	경마창출 계층과 관계형성을 위해 노력한다.
	5	행사기획 및 진행기법	적용 단계	기획단계부터 참여하여 완벽한 행사를 만들어 내며, 적재적소적기에 완성도 높게 행사를 지원한다.
			최소 단계	지원 역할에 국한하여 행사를 돕는다.